

- Staubsaugsysteme
- Optimale Wohnraumbelüftung
- Wäscheabwurfschächte
- Absaugsysteme

- Luftreiniger
- Luftentfeuchter & Luftbefeuchter
- Mobile Klimageräte
- Ozon-Generatoren

FAWAS® Die Experten

SAUBERE GESUNDE

LEBENSÄÄUME

www.fawas.de

An die
FAWAS GmbH SAUBERE GESUNDE LEBENSÄÄUME
VogelsangstraÙe 26/2b
72581 Dettingen

| | | |
|--------|------|---------------------|
| WE-Nr. | | FAWAS intern |
| Datum | Name | |

Begleitschein für Reparaturenendungen

Sehr geehrte Damen und Herren,
dieser ausgefüllte Begleitschein ist Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Reparatur-/Service-Sendung. Bitte füllen Sie den Begleitschein gewissenhaft und komplett aus.

*** Diese Angaben sind Pflichtangaben. Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung leider nicht möglich.**

Was ist defekt?

Zentralstaubsauger

Saugschlauch

Sonstiges

* Zentralstaubsaugermodell

* Saugschlauchmodell

* Seriennummer

* Länge

Ihre Lösungsmöglichkeiten:

- 1 Defekte Zentralstaubsauger und Saugzubehör **innerhalb der Garantiezeit** senden Sie bitte an uns ein. Diese reparieren wir schnellstmöglich entsprechend unserer Garantiebestimmungen. Garantiezeiten können Sie unter www.fawas.de/service/garantie einsehen.
- 2 Für defekte Zentralstaubsauger älter 15 Jahre und Saugzubehör älter 5 Jahre ist eine Reparatur in der Regel unwirtschaftlich.



Neues Saugzubehör erhalten Sie unter www.fawas-shop.de / www.fawas-austria-shop.at.
Für defekte Zentralstaubsauger können wir Ihnen je nach Alter Ihres Gerätes unter Umständen ein attraktives Sonderangebot für ein Neugerät unterbreiten.
Kontaktieren Sie uns dafür bitte telefonisch unter 07123/961820.



Achtung: Weiter auf Seite 2



FAWAS GmbH

SAUBERE GESUNDE LEBENSÄÄUME
VogelsangstraÙe 26/2b · D-72581 Dettingen
Geschäftsführer: Max Stanger
Handelsregister Stuttgart HRB 728421

Telefon 071 23/96 18 20
Telefax 071 23/96 18 30
E-Mail: info@fawas.de
USt-IdNr.: DE 262 577 162

Bankverbindung: Dettinger Bank eG
BLZ 600 693 87 · Konto-Nr. 619 000
BIC: GENODES1DBE
IBAN: DE47 6006 9387 0000 6190 00

Generalimporteur für:

NUERA
air

Wood's



- 3** Defekte Zentralstaubsauger und Saugzubehör **außerhalb der Garantiezeit**
(Zentralstaubsauger nicht älter als 15 Jahre, Saugzubehör nicht älter als 5 Jahre):



Ich wünsche sofortige Reparatur und erteile hiermit Reparaturfreigabe – bis max. 500 € inkl. MwSt. bei Geräten und bis max. 120 Euro inkl. MwSt. für Saugzubehör
Wir reparieren sofort und unbürokratisch mit Ihrer schriftlichen Zustimmung.
Durchschnittliche Bearbeitungszeit Ihrer Reparatur 1–3 Werktage.



Ich wünsche einen Kostenvoranschlag.
Ihr Zentralstaubsauger / Ihr Saugzubehör geht zunächst in unsere Kostenvoranschlag-Abteilung.
Sie erhalten ein Reparaturangebot per Mail.
Durchschnittliche Bearbeitungszeit 6–10 Werktage

Bei einer Reparaturenendung benötigen wir bitte folgende Informationen:

* Fehlerbeschreibung

Gekauft bei Firma / Kaufdatum

PLZ / Ort

* Kaufbeleg liegt bei: ja nein **Achtung: Ohne Kaufbeleg ist eine Garantieabwicklung nicht möglich!**

Achtung: Sollten bei eingesandten Zentralstaubsaugern Filter und Behälter nicht gereinigt sein, verrechnen wir 20 Euro Reinigungskosten! Für eingesandte Saugroboter gilt, dass diese vor Einsendung sauber nach allen in der Bedienungsanleitung beschriebenen Schritten gereinigt sein müssen. Ansonsten verlangen wir hierfür generell eine Reinigungspauschale von 50 Euro. Wir danken für Ihr Verständnis!

Ihre genaue Adresse:

* Name

* Vorname

Ihre Kundennummer

* Straße / Hausnummer

* PLZ / Ort

* E-Mail

* Telefon

Telefax

Bei einer Reparaturenendung an FAWAS gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Verpacken Sie das Gerät inkl. Behälter absolut transportsicher geschützt.
Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden.
2. Legen Sie eine Kopie dieses Begleitscheins bei.
3. Verschicken Sie das Gerät **frei Haus** an unsere Adresse.
4. Bitte unterschreiben Sie noch den Begleitschein für Reparaturenendungen:

Ich habe den Begleitschein für Reparaturenendungen gelesen, zur Kenntnis genommen und akzeptiere den gesamten Inhalt.

* Ort, Datum

* Vor- und Nachname in Druckbuchstaben

* Unterschrift