

Zentralstaubsauger

FAWAS® Die Experten

Staubsaugsysteme

Smart Clean 4.0

Garantie- und Reparaturbestimmungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für den Kauf Ihres Zentralstaubsaugers.

Bitte lesen Sie diese Garantie- und Reparaturbestimmungen, sowie die Montage- und Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie Ihren Zentralstaubsauger installieren und betreiben.

Sie erhalten hier Informationen für Ihre Gewährleistungsansprüche, wichtige Hinweise zu Vorsichtsmaßnahmen und zu Ihrer Sicherheit.

Bewahren Sie diese Dokumentationen griffbereit auf.

Gewährleistung auf Zentralstaubsauger

FAWAS GmbH übernimmt **3 Jahre** Garantie auf alle **BEAM** Zentralstaubsauger.

3 Jahre Garantie auf den Zentralstaubsauger appVac.

3 Jahre Garantie auf Zentralstaubsauger der Serie QUBE B.

3 Jahre Garantie auf Nass/Trocken-Zentralstaubsauger der Serie Drainvac.

2 Jahre Garantie auf Zentralstaubsauger der Serie NonStop.

2 Jahre auf Zentralstaubsauger der FAWAS A-Serie.

Garantie für andere Artikel

30 Jahre auf das Material der Vakuum-Rohrsysteme.

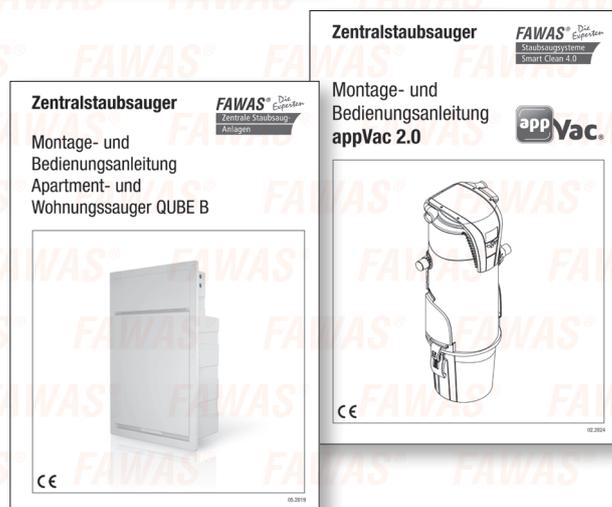
3 Jahre auf Saugdosen.

3 Jahre auf alle Schlaucheinzug-Systeme. Ausgenommen sind Verschleißteile.

3 Jahre auf Sockeleinkehrdüsen.

3 Jahre auf Zubehör. Ausgenommen sind Verschleißteile.

2 Jahre auf ROBO-Saugroboter. Ausgenommen sind Verschleißteile.



❶ Wichtig

Lassen Sie Ihren Zentralstaubsauger mit beiliegender Registrierungskarte oder direkt unter www.fawas.de/registrierung registrieren!

Nur mit der Registrierung wird Ihr Garantieanspruch aktiviert!



Garantie- und Reparaturbestimmungen

Ersatzleistungen im Rahmen der Gewährleistung

- Die Gewährleistung gilt nur bei vorschriftsmäßiger Installation und sachgemäßem Gebrauch des Gerätes.
- Ihr Zentralstaubsauger darf ausschließlich zum Saugen von Hausstaub in Privat-Wohnungen und Privat-Wohnhäusern eingesetzt werden.
- Bei gewerblicher Nutzung erlischt jegliche Garantie und jeglicher Gewährleistungsanspruch.

Ausnahme:

Gewerblicher Betrieb mit schriftlicher Genehmigung der **FAWAS** GmbH durch schriftlich erteilte, individuelle Garantie- und Reparaturbestimmungen sowie einer individuellen Gewährleistungsfrist.

- Sollten während der Gewährleistungsfrist durch Material- oder Fertigungsfehler verursachte Funktionsmängel des Zentralstaubsaugers auftreten, so repariert oder ersetzt **FAWAS** GmbH das Gerät kostenlos. Dieser Service schließt alle Arbeitsleistungen, sowie alle erforderlichen Reparaturen und/oder Ersatzteile ein. Die Entscheidung darüber liegt bei **FAWAS** GmbH und es gelten dafür die folgenden Bedingungen und Einschränkungen:
- Bei einer evtl. erforderlichen Reparatur dürfen instandgesetzte Teile verwendet werden. Falls das gesamte Gerät ersetzt werden muss, kann es durch ein instandgesetztes Gerät ersetzt werden.

Abwicklung

- Bei Funktionsstörungen Ihres Gerätes schicken Sie dieses direkt ans Werk.
- Der Versand ans Werk hat generell frei Haus zu erfolgen. Im Falle anerkannter Gewährleistung werden die Frachtkosten von **FAWAS** GmbH ersetzt (maximal bis 12,00 €).

i Wichtig

Da Ihr Zentralstaubsauger nicht fest mit dem Rohrsystem und den Elektro-Anschlüssen verbunden ist, ist die Rücksendung durch Sie als Käufer eine zumutbare Voraussetzung für Ihren Gewährleistungsanspruch. Kosten für Serviceleistungen Dritter werden von **FAWAS** GmbH ausdrücklich nicht übernommen.

Einschränkungen

Die Garantieleistungen können nur erbracht werden, wenn ein datierter Kaufbeleg und die Garantiekarte vorliegen.

Senden Sie deshalb die Registrierungskarte für den Garantie-Anspruch innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf ein oder registrieren Sie Ihren Zentralstaubsauger online unter www.fawas.de/registrierung.



- Ohne Registrierungskarte erhalten Sie keinen Gewährleistungsanspruch! 
- Diese Garantieerklärung wird nichtig, wenn Ihr Zentralstaubsauger nicht sachgerecht installiert wurde, d. h. unter anderem im Einzelnen:

wenn Ihr Zentralstaubsauger

1. mit dem Rohrsystem verklebt wurde
 2. in einem ungeeigneten Raum betrieben wurde
- Diese Garantie wird ebenfalls nichtig, wenn Sie Ihren Zentralstaubsauger in einer nicht geeigneten Verpackung versenden und das Gerät dadurch beim Transport beschädigt wird (siehe: Tipps und Regeln für Service und Kundendienst).

i Wichtig

Abgesehen von der in dieser Garantieinformation angegebenen ausdrücklichen Garantie gewährt **FAWAS** GmbH keinerlei Garantie für den Zentralstaubsauger und schließt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und Zusicherungen aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist (sog. eingeschränkte Garantie).

Von der Gewährleistungspflicht ist folgendes ausgeschlossen:

- Umstände, die **FAWAS** GmbH nicht zu verantworten hat.
- Service oder Teile, die durch Mängel erforderlich werden, die aus der Verwendung von Zusatzgeräten und Zubehör oder Konstruktionsänderungen resultieren, die nicht von **FAWAS** GmbH vertreten werden.
- Nicht autorisierte Modifikationen oder Service.
- Schäden durch falschen Einbau oder Einbau und Betrieb an ungeeigneten Orten.
- Schäden, die durch Unfall
 - absichtliche oder versehentliche unsachgemäße Verwendung
 - Vernachlässigung oder unsachgemäße Wartung
 - oder durch die Verwendung unter außergewöhnlichen Bedingungen entstehen.
- Schäden, die durch externen elektrischen Fehler oder Überspannung entstehen.
- Nicht autorisierte Eingriffe in das Gerät.
- Schäden, die aus Nichtbeachtung der Bedienungs-, Wartungs- und Installationshinweise – ausdrücklich auch des Rohrsystems, der Saugdosen und des zum Reinigen verwendeten Zubehörs resultieren.
- **Die richtige, vorschriftsmäßige und sachgerechte Installation und Anwendung ist Grundvoraussetzung für die Gewährleistungspflicht beim Zentralstaubsauger.**
- **FAWAS** GmbH übernimmt keinerlei darüberhinausgehende ausdrückliche oder stillschweigende Mängelhaftung.
- **FAWAS** GmbH verpflichtet sich mit dieser Garantieerklärung ausschließlich zu kostenloser Reparatur, bzw. kostenlosem Ersatz des Gerätes.
- **FAWAS** GmbH kann nicht zu Schadensersatzleistungen für Aufwendungen oder Folgeschäden herangezogen werden,
 - die auf den Erwerb
 - die Benutzung
 - oder mangelhafte Funktion dieses Gerätes zurückgeführt werden, unabhängig von der Schadensursache.

- Beispielsweise in folgenden Schadensfällen, jedoch nicht nur in diesen, übernimmt **FAWAS** GmbH ausdrücklich keinerlei Haftung:
 - Einnahme oder Gewinneinbußen
 - Verluste durch Ausfallzeiten
 - Unbrauchbarkeit des Gerätes
 - Kosten für Ersatzgeräte, Einrichtungen, Firmen und Dienstleistungen oder ebenso begründete Schadensersatzforderungen Dritter.
- Abhängig von Ihrem geographischen Standort treffen einige dieser Einschränkungen und Haftungsausschlüsse eventuell nicht zu.
- Die Haftung für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz sowie nach dem jeweiligen nationalen zwingenden Verbraucherrecht bleibt unberührt.

Tipps und Regeln für Service und Kundendienst

- Telefonische Hilfe erhalten sie unter: (0049) (0)7123-961820.
- Bei Rücksendung eines Gerätes muss dieses in einem geeigneten, stabilen Karton, komplett mit geeignetem stoßabsorbierenden Polstermaterial verpackt werden. Bitte legen Sie der Rücksendung den ausgefüllten „Begleitschein für Reparatursendung“ bei, den Sie unter www.fawas.de/downloadbereich.php herunterladen können. Liegt die Originalverpackung nicht mehr vor, senden wir Ihnen zum Kostenaufwand von 19,90 € gerne das richtige Verpackungsmaterial zu.
- Die Rücksendung an **FAWAS** GmbH hat generell frei zu erfolgen. Bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch ersetzt **FAWAS** GmbH Porto- und Transportkosten laut schriftlichem Nachweis, aber maximal bis 12,00 €.
- Die Rücksendung des reparierten Gerätes oder ersetzten Gerätes an den Kunden erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach dem Datum des Eingangs bei **FAWAS** GmbH.
- Für Transportschäden jeglicher Art haftet der Käufer.



Elektrogeräte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden!

Wichtige Sicherheitshinweise!



- Installieren Sie Ihren Zentralstaubsauger entsprechend der

Montage- und Bedienungsanleitungen

Die **Sicherheitsvorschriften** und die **Bestimmungsgemäße Verwendung** müssen unbedingt beachtet und eingehalten werden!

- Der Installationsraum sollte:
 - trocken
 - gut durchlüftet
 - geschützt vor Feuchtigkeit und Spritzwasser sein
- Im direkten Umkreis (ca. 1,5 m) dürfen keine starken Heizquellen, leicht entzündliche oder leicht brennbare Gegenstände oder Flüssigkeiten vorhanden sein.

Ausnahme:

Brennstoffe in zugelassenen Tanks oder Leitungen.

- Bei Installation des Gerätes in einem Raum, der kleiner als 3 m³ ist, muss die Abluft außerhalb dieses Raumes geführt werden, außerdem muss über zwei Lüftungsöffnungen (je 200 cm²) oben und unten im Raum für entsprechende Kühlluftzirkulation gesorgt werden.
- Der Motor und die Abluftseite des Saugers dürfen niemals abgedeckt sein, außerdem muss ein ausreichender Abstand zu Wand und Gegenständen bestehen, damit eine Überhitzung vermieden wird.
- Manipulieren Sie nie an der Elektrik und den elektrischen Teilen,

Einzige Ausnahme:

Anschluss der 24 Volt-Steuerleitung.

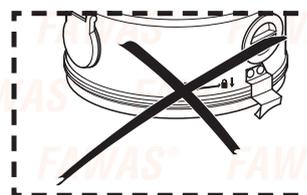
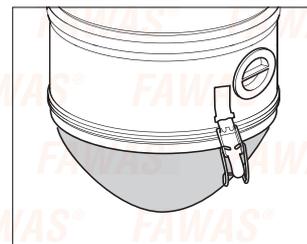
- Die 24 Volt-Steuerleitung und die 24 Volt-Steuerleitungsanschlüsse dürfen niemals mit einer fremden Stromquelle in Verbindung gebracht werden.
- Bei Störungen, oder wenn Rauch oder ein sonderbarer Geruch aus dem Gerät austritt, ziehen Sie sofort den Netzstecker.
- Jegliche Eingriffe in das Gerät sind nur durch autorisiertes Fachpersonal erlaubt. Bei Missachtung erlischt jeder Garantie- und Rechtsanspruch auf jegliche Forderungen.



- Manipulieren Sie nie am Gerät, wenn der Stecker in der Steckdose steckt. Sie könnten einen elektrischen Schlag bekommen.

Wichtig

- Das **BEAM** -Gerät darf nicht ohne den perfekt eingesetzten Hubfilter betrieben werden, da sonst Staub- und Schmutzteile in die Turbinenräder gelangen und diese beschädigen können. Verschmutzte Turbinenräder sind Zeugnis von unsachgemäßem Betrieb eines Zentralstaubsaugers. In diesem Fall erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.



Haftungsausschluss für Handbücher, Garantiebestimmungen und Installationsanleitungen.

Beschreibungen in diesen Garantie- und Reparaturbestimmungen, Sicherheitsvorkehrungen, Installationsanleitungen oder anderen schriftlichen Materialien, die Sie von **FAWAS** GmbH erhalten haben, gelten als allgemeine Regeln und gewähren Ihnen keinerlei Garantie.

In keinem Fall sind **FAWAS** GmbH oder Personen, die an der Produktion oder Erstellung dieser Garantie- oder Reparaturbestimmungen, Installationsanleitungen oder anderer Informationen, die Sie erhalten haben, für Neben-, Folge- oder spezielle Schäden haftbar, die in Bezug zu diesen Garantie- und Reparaturbestimmungen, Installationsanleitungen oder anderen Informationen oder deren Verwendung stehen.

FAWAS wünscht Ihnen viel Freude mit Ihrer Zentralstaubsauganlage!

FAWAS GmbH
SAUBERE GESUNDE LEBENSÄRÄUME
Vogelsangstraße 26/2 B
D-72581 Dettingen an der Erms
Tel.: (0 71 23) 96 18 20
Fax: (0 71 23) 96 18 30
info@fawas.de · www.fawas.de